

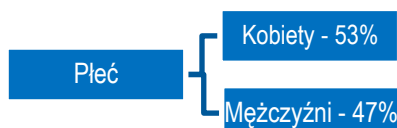
## Wyniki badań ankietowych

W proces tworzenia Strategii rozwoju miasta Włocławek 2030+ zaangażowano także społeczność lokalną, która wzięła udział w anonimowym badaniu ankietowym, mającym na celu ocenę poszczególnych uwarunkowań funkcjonowania miasta, wskazać najważniejszego jego wyzwania, jego oczekiwany obraz w 2030, a także jego mocne i słabe strony.

### Próba badawcza

W badaniu ankietowym wzięło udział 1398 mieszkańców, z w tym 53% kobiet oraz 47% mężczyzn.

Rysunek 1. Płeć respondentów

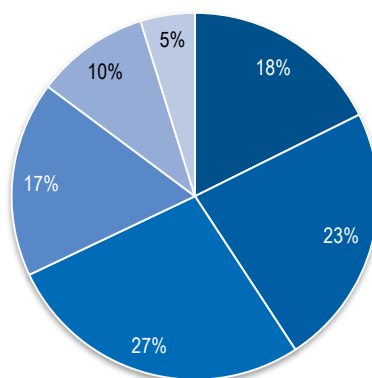


Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

W przeprowadzonym badaniu ankietowym wzięły udział wszystkie grupy społeczne, spośród których najliczniejszą były osoby w wieku 36–45 (27 %) oraz 26–35 (23%). Najmniejszą część spośród ankietowanych mieszkańców biorących udział w badaniu stanowiły osoby powyżej 65. roku życia (5%).

Wykres 1. Wiek respondentów

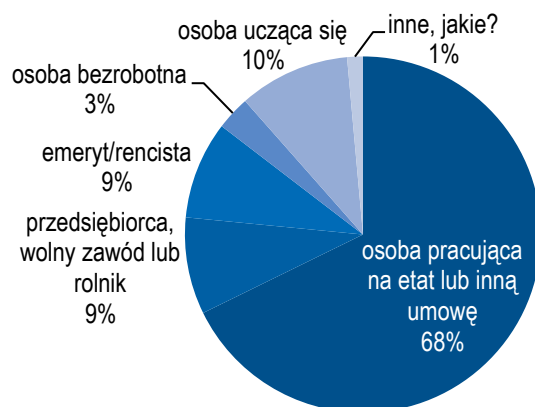
■ 16-25 lat ■ 26-35 ■ 36-45 ■ 46-55 ■ 56-65 ■ powyżej 65 lat



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Mieszkańcy miasta Włocławek zostali poproszeni o określenie swojego statusu zawodowego. Zdecydowana większość respondentów pracuje na pełen etat lub inną umowę (68%), natomiast znacznie mniejsza część to osoby uczące się (10%), emeryci/renciści (9%), a także przedsiębiorcy, rolnicy oraz osoby wykonujące wolny zawód (9%). Najmniejszą część stanowiły osoby bezrobotne (3%). Pozostałe osoby biorące udział w badaniu to pracujący za granicą czy też opiekujący się dziećmi oraz osobami niepełnosprawnymi.

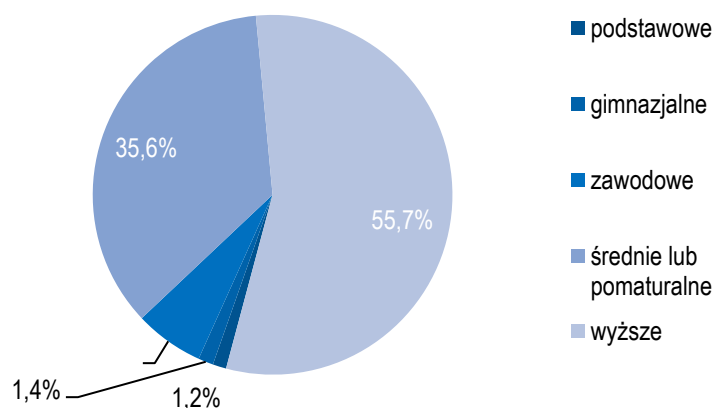
Wykres 2. Status zawodowy respondentów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Największy udział w badaniu mieli dorośli mieszkańcy legitymujący się wykształceniem wyższym (55,7%), 35,6% kwestionariuszy ankiet wypełnili respondenci z wykształceniem średnim lub pomaturalnym, a 6,2% z zawodowym. Najmniejszą część stanowiły osoby, które zakończyły edukację na poziomie gimnazjalnym i podstawowym.

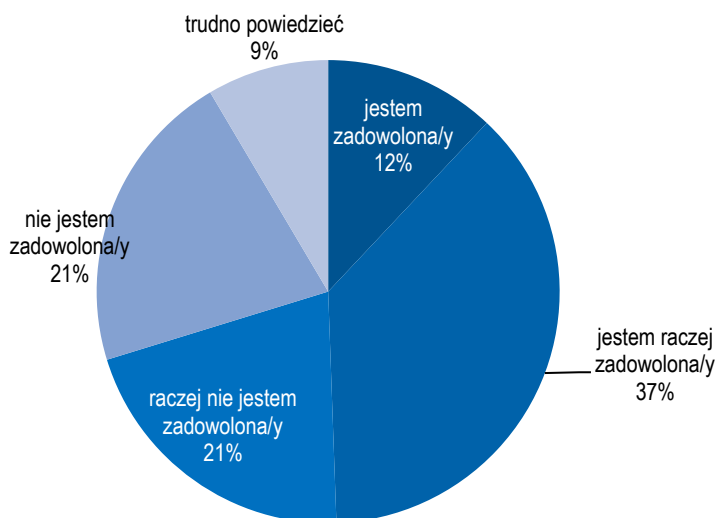
Wykres 3. Wykształcenie respondentów



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Ankietowani mieszkańcy poproszeni zostali o określenie stopnia zadowolenia z zamieszkania w mieście Włocławek. 12% biorących udział w badaniu jest zadowolona z danego aspektu, blisko 40% wrocławian jest raczej zadowolona, a 21% nie jest zadowolona lub raczej zadowolona.

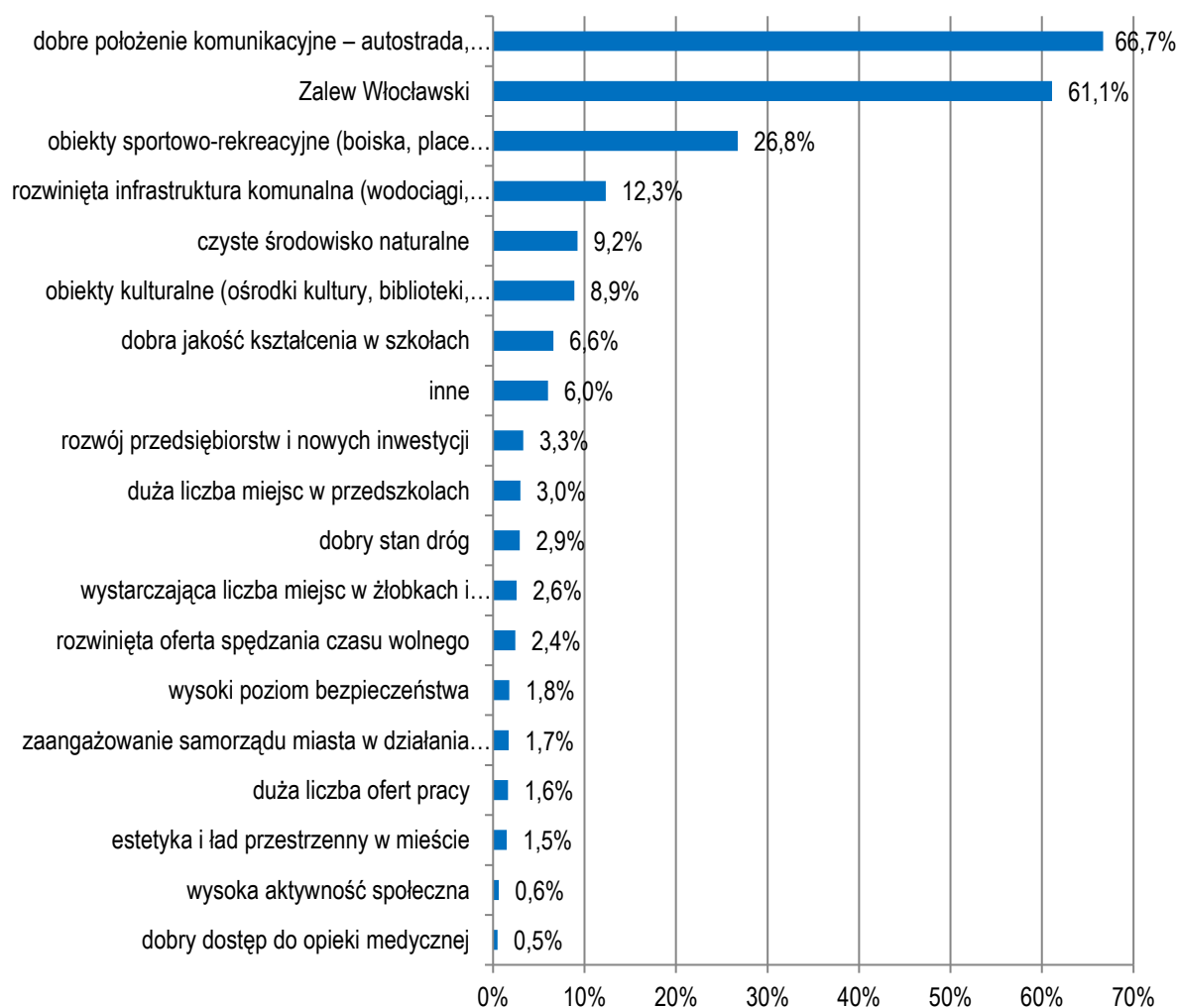
Wykres 4. Ocena zadowolenia respondentów z zamieszkiwania w mieście Włocławek



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Mieszkańcy miasta Włocławek zostali poproszeni o wskazanie jego najmocniejszych stron. W opinii zdecydowanej większości najważniejszymi atutami miasta są: dobre położenie komunikacyjne – autostrada, kolej (66,7%) oraz Zalew Włocławski (61,1%). Ponadto, często wskazywane były obiekty sportowo-rekreacyjne (26,8%), rozwinięta infrastruktura komunalna (12,3%) oraz czyste środowisko naturalne (9,2%). Wśród innych odpowiedzi wskazywanych przez ankietowanych znalazły się m.in. bliskość środowiska naturalnego i związana z tym atrakcyjność turystyczna (wśród częstych odpowiedzi otwartych, respondenci wyróżniali lasy, jeziora), obecność uczelni publicznej czy też działalność firm produkcyjnych i przedsiębiorstw rodzinnych.

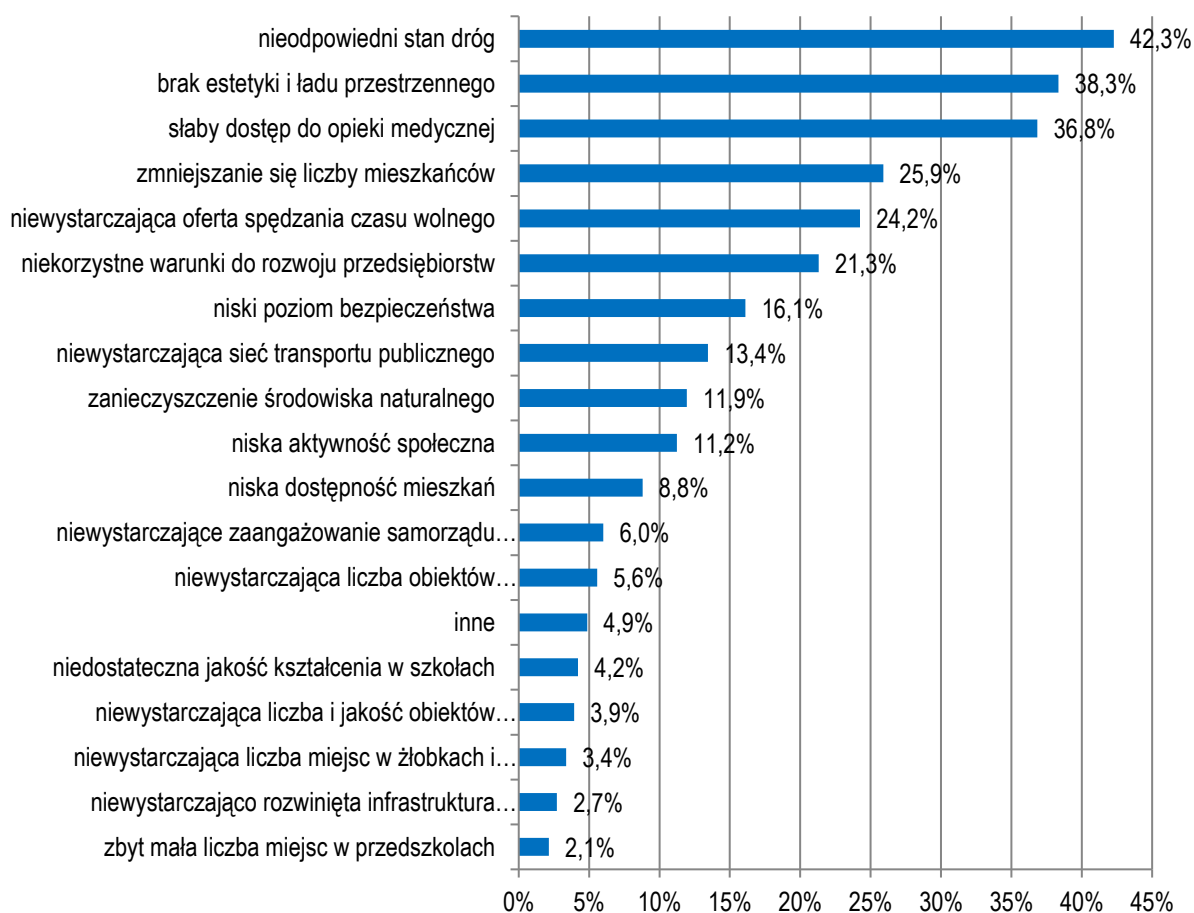
Wykres 5. Ocena najmocniejszych stron miasta Włocławek



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Jednocześnie, respondenci zostali również poproszeni o wskazanie najsłabszych aspektów funkcjonowania Włocławka. Najczęściej wskazywaną odpowiedzią okazały się: nieodpowiedni stan dróg, który wskazało ponad 42% ankietowanych, brak estetyki i ładu przestrzennego (38,3%), a także słaby dostęp do opieki medycznej (36,8%). Wśród innych wskazywanych odpowiedzi przez respondentów pojawiały się takie słabe strony jak: sytuacja na rynku pracy, brak inwestycji w mieście, niedostateczna ilość miejsc parkingowych czy też zbyt mały nacisk na zdobywanie wiedzy praktycznej wśród uczniów szkół.

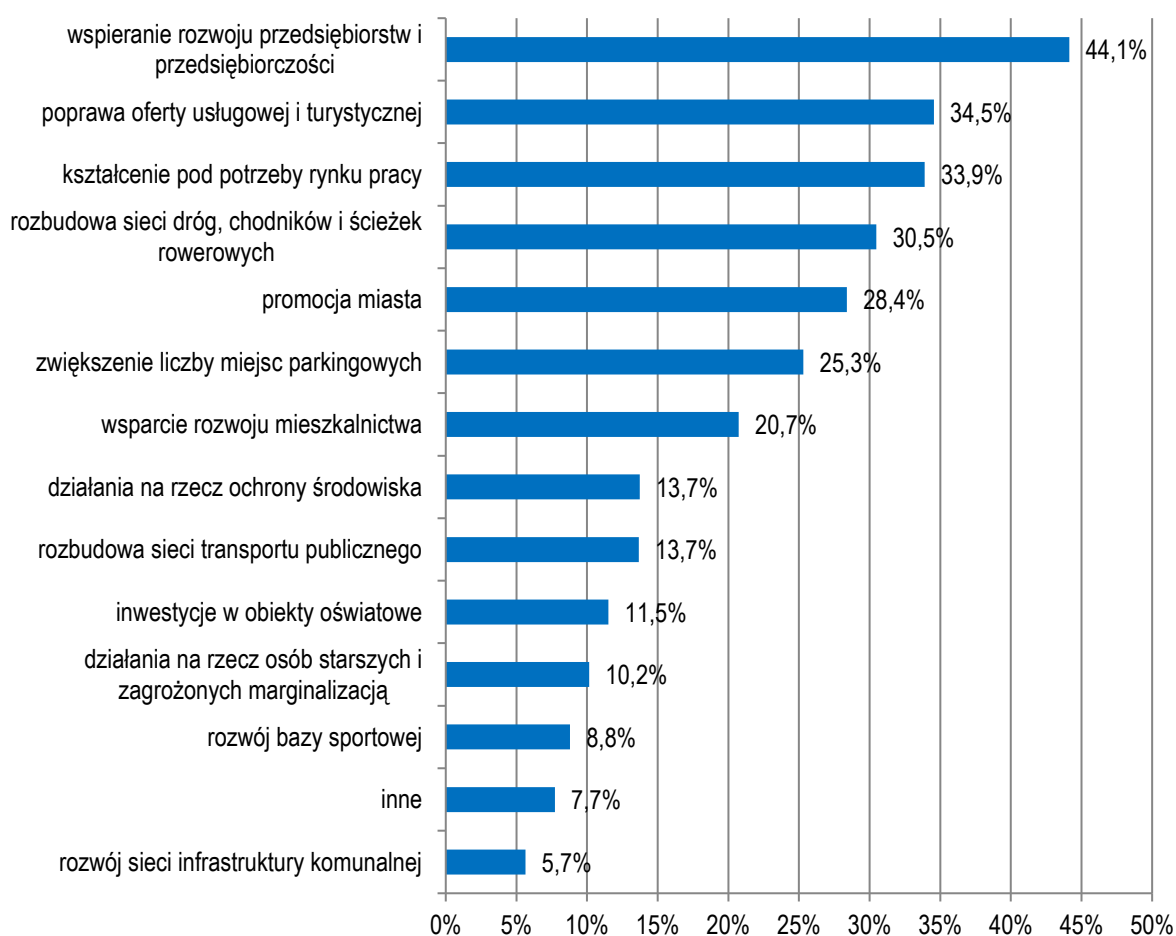
Wykres 6. Ocena najsłabszych stron miasta Włocławek



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Kolejne pytanie dotyczyło wskazania działań, które mogłyby wpłynąć w największym stopniu na rozwój miasta. Najczęściej podkreślanym elementem było wspieranie rozwoju przedsiębiorstw i przedsiębiorczości (44,1%), poprawa oferty usługowej i turystycznej (34,5%) oraz kształcenie pod potrzeby rynku pracy (33,9%). Ponadto mieszkańcy zwracali także uwagę na rozbudowę sieci dróg, chodników i ścieżek rowerowych oraz zwiększenie liczby miejsc parkingowych (25,3%). Wśród innych odpowiedzi udzielonych przez respondentów pojawiły się takie aspekty jak: poprawa bezpieczeństwa, działania na rzecz kultury czy też aktywizacja ludzi młodych w mieście.

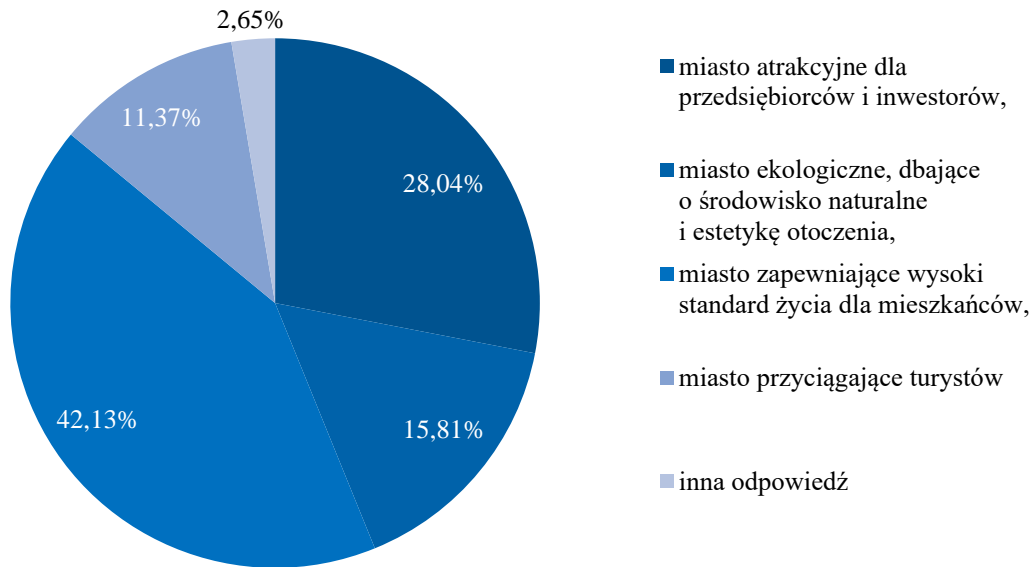
Wykres 7. Kluczowe działania wskazane przez respondentów mogące mieć największy wpływ na rozwój miasta



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Mieszkańcy zostali również poproszeni o określenie pożądanego obrazu miasta Włocławek w 2030 roku. Najczęściej wskazywano na miasto zapewniające wysoki standard życia dla mieszkańców (42%), a blisko co trzeci mieszkaniec chce, by utożsamiano je z miejscem atrakcyjnym dla przedsiębiorców i inwestorów (28%). 16% respondentów jest zdania, że miasto w 2030 roku powinno być ekologiczne, dbające o środowisko naturalne i estetykę otoczenia, natomiast 11% uważa, iż powinno przyciągać turystów. Wśród innych odpowiedzi najczęściej wskazywano na miasto związane ze sportem i kulturą oraz odpowiednim dla młodych rodzin.

Wykres 8. Pożądany zdaniem respondentów obraz miasta Włocławek w 2030 roku



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

### Sytuacja na rynku pracy

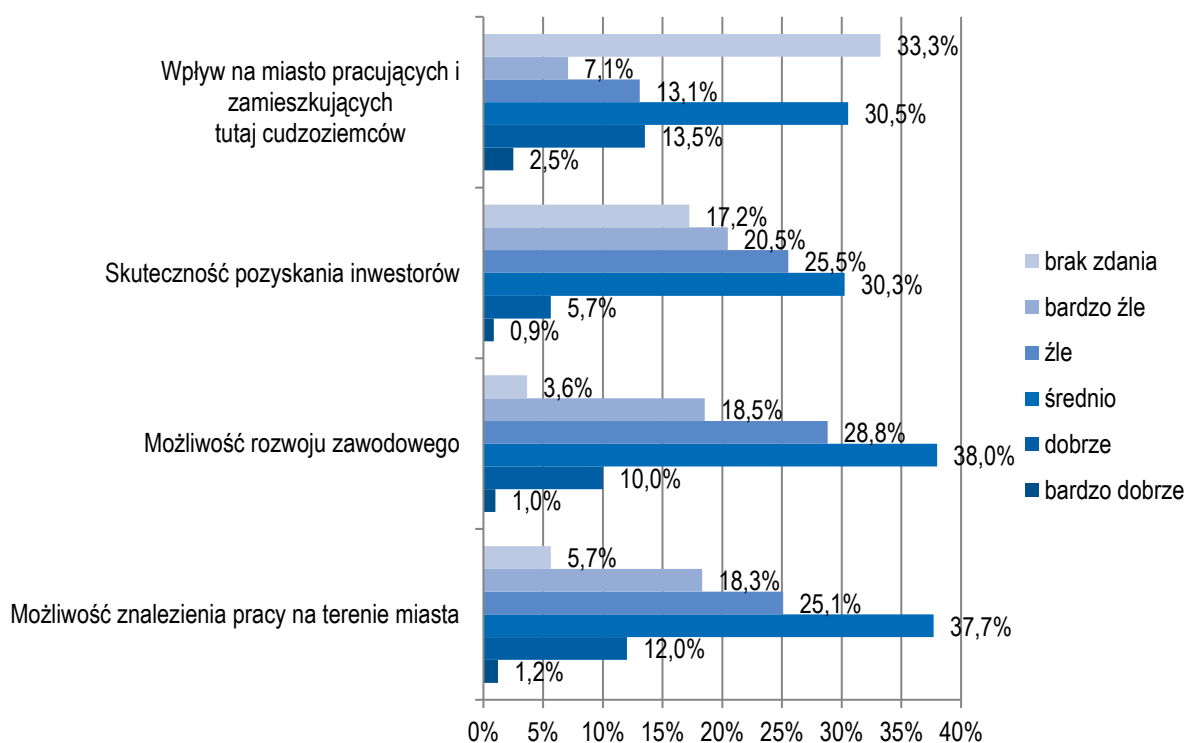
Mieszkańcy miasta Włocławek mieli możliwość dokonania oceny aspektów dotyczących przedsiębiorczości i sytuacji na rynku pracy. Blisko co trzeci mieszkaniec jest zdania, że pracujący i zamieszkujący cudzoziemcy mają średni wpływ na miasto, 13,1% zły, a 13,5% dobry. Zaledwie 2,5% ankietowanych ocenia ich wpływ na bardzo dobrym poziomie.

Skuteczność pozyskania inwestorów została oceniona na relatywnie niskim poziomie. Ponad 30% mieszkańców uważa, że kształtuje się ona na średnim poziomie, a 46% ocenia ją jako złą lub bardzo złą. Ponad 17% badanych nie miało zdania w tym aspekcie.

Możliwość rozwoju zawodowego sklasyfikowana została przez większą część respondentów na złym lub bardzo złym poziomie, natomiast blisko 40% mieszkańców uważa, że jest to średnio możliwe. Zaledwie 10% ankietowanych twierdzi natomiast, iż na terenie miasta istnieją dobre warunki do rozwoju zawodowego.

Ponad 40% biorących udział w badaniu źle lub bardzo źle ocenia możliwość znalezienia pracy, podobna liczba osób uważa, że istnieją ku temu średnie warunki, natomiast 12% ocenia szanse znalezienia pracy na dobrym poziomie. Około 6% ankietowanych nie wyraziło opinii w tym aspekcie.

Wykres 9. Ocena respondentów sytuacji związanej ze sferą przedsiębiorczości w mieście



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

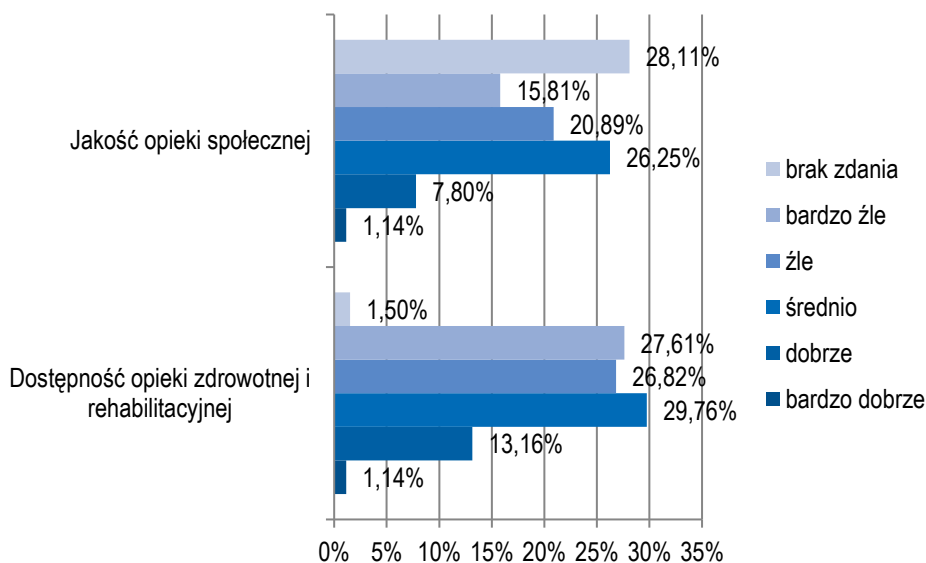
## Opieka społeczna i ochrona zdrowia

Blisko co trzeci mieszkaniec uważa, że ogólna dostępność opieki zdrowotnej i rehabilitacyjnej plasuje się na średnim poziomie, natomiast ponad połowa respondentów stwierdza, iż jest ona na niewystarczającym poziomie. Blisko 15% przyznało, że jest zadowolona z danego aspektu.

Nieco gorzej według mieszkańców kształtuje się jakość opieki społecznej – ponad 36% nie jest zadowolona ze świadczonych usług w ramach opieki społecznej, a blisko co trzeci ankietowany jest średnio zadowolony lub nie wyraził zdania w danym temacie. Zaledwie ponad 8% ocenia ją w sposób pozytywny.



Wykres 10. Ocena respondentów sytuacji związanej z opieką społeczną i ochroną zdrowia w mieście



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

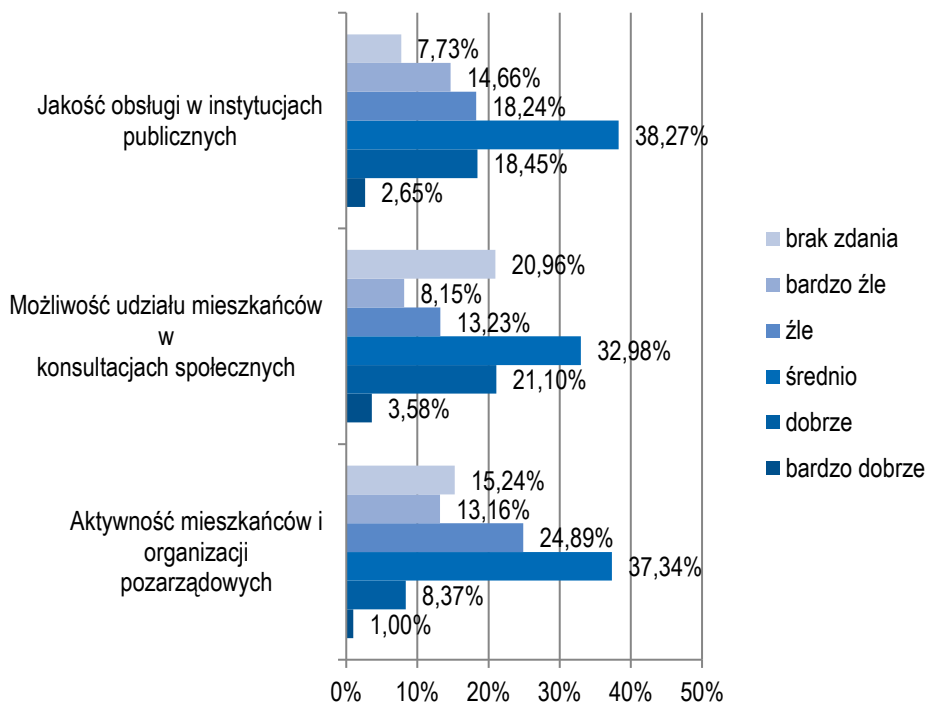
### Instytucje publiczne oraz partycypacja społeczna

Prawie 40% respondentów uważa, że jakość obsługi w instytucjach publicznych jest na średnim poziomie. W opinii 21,1% ankietowanych jakość obsługi w instytucjach publicznych jest zadowalająca. Blisko co trzeci wrocławianin biorący udział w badaniu uważa, iż jest zła lub bardzo zła.

Możliwość udziału mieszkańców w konsultacjach społecznych została oceniona w sposób zróżnicowany. Zdaniem 21,3% udział ten nie jest możliwy, a blisko co trzeci mieszkaniec uważa, iż istnieje średnia możliwość udziału w procesie partycypacyjnym. Prawie 25% biorących udział w badaniu dobrze i bardzo dobrze ocenia możliwość udziału w konsultacjach społecznych.

Poziom aktywności mieszkańców i organizacji pozarządowych przez większość ankietowanych został sklasyfikowany jako średni lub zły i bardzo zły, natomiast blisko 10% ocenia go jako dobry i bardzo dobry.

Wykres 11. Ocena respondentów sytuacji związanej z działalnością instytucji publicznych i dostępu do partycypacji społecznej

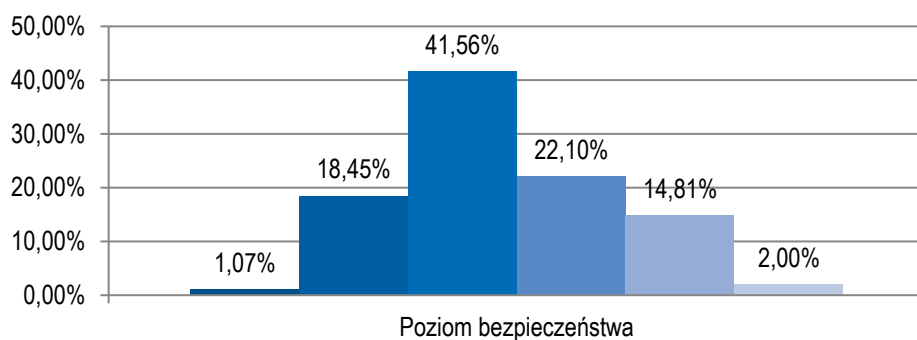


Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

### Poziom bezpieczeństwa

Z przeprowadzonego badania ankietowego wynika, iż ponad 41% mieszkańców jest średnio zadowolony z bezpieczeństwa na obszarze miasta. Prawie 37% ocenia go negatywnie, natomiast blisko co 5 mieszkańiec jest zadowolony z poziomu bezpieczeństwa w mieście.

Wykres 12. Ocena respondentów poziomu bezpieczeństwa w mieście



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

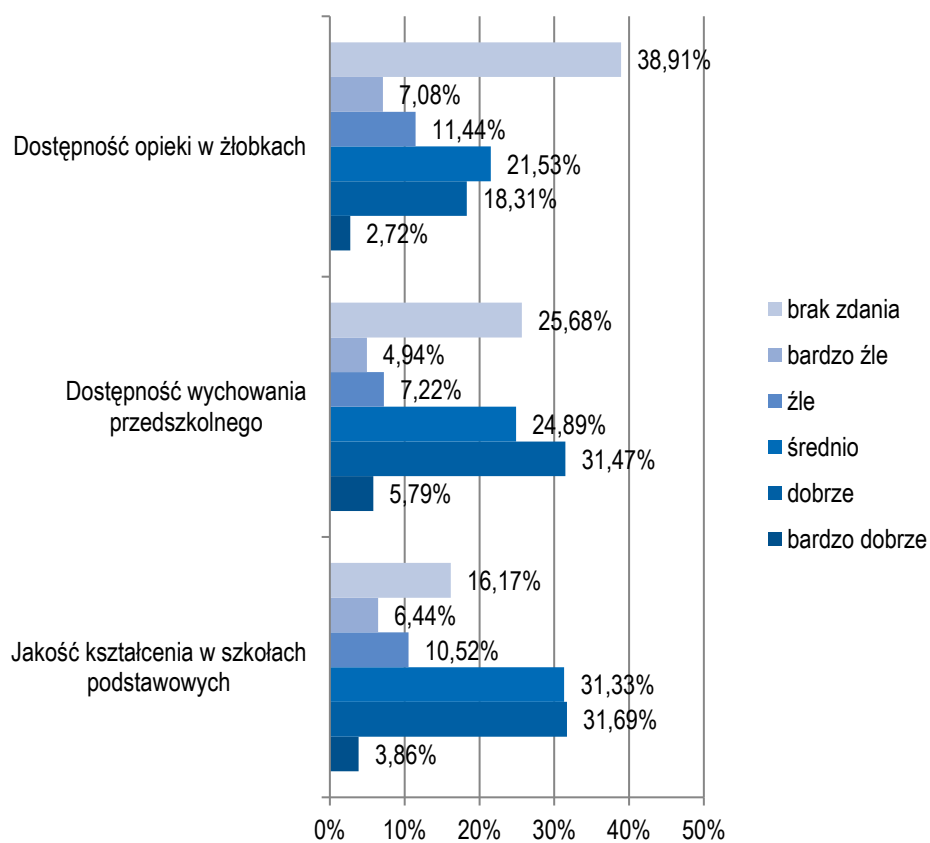
## Edukacja

Aspekty związane z edukacją zostały relatywnie dobrze ocenione przez mieszkańców. Blisko co piąty mieszkaniec uważa, że dostępność do opieki w żłobkach jest dobra lub bardzo dobra, natomiast około 40% nie ma zdania na dany temat. Blisko 18% ankietowanych uważa, iż ilość żłobków jest niewystarczająca.

W opinii 37,2% mieszkańców dostępność wychowania przedszkolnego kształtuje się na dobrym i bardzo dobrym poziomie, natomiast przeciwnego zdania jest 12,1% społeczności. Co czwarty ankietowany mieszkaniec nie ma zdania w danej kwestii.

Podobnie sytuacja kształtuje się w przypadku jakości kształcenia w szkołach podstawowych: prawie 40% ocenia ją pozytywnie, ok. 15% ma odmienny pogląd w danym temacie, natomiast co trzeci mieszkaniec uważa, że plasuje się ona na średnim poziomie.

Wykres 13. Ocena respondentów sfery związanej z edukacją w mieście



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

## Ochrona środowiska

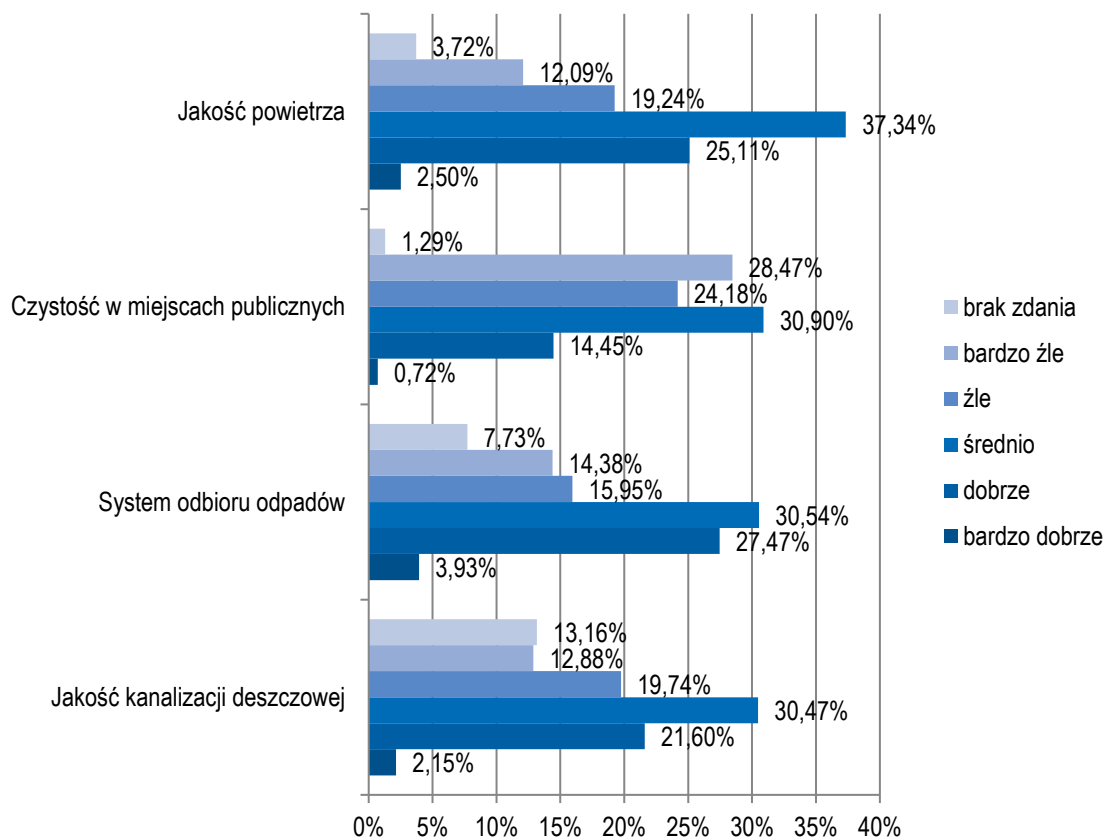
Kwestie związane z ochroną środowiska na obszarze miasta zostały ocenione na relatywnie złym poziomie. Zdaniem 27,6% respondentów jakość powietrza jest dobra lub bardzo dobra, natomiast blisko co trzeci mieszkaniec jest przeciwnego zdania. Prawie 40% uważa, że stan powietrza w mieście jest średni.

Mniej korzystnie kształtuje się sytuacja w przypadku czystości w miejscach publicznych – zaledwie 15,1% ankietowanych jest zadowolona z danego aspektu, natomiast ponad 50% jest odmiennego zdania.

System odbioru odpadów został oceniony przez włocławian w zróżnicowany sposób: 31,4% jest z niego zadowolona, natomiast 30,3% przeciwnie. Zdaniem 30,5% ankietowanej społeczności system odbioru odpadów kształtuje się na średnim poziomie.

Według 32,6% respondentów jakość kanalizacji deszczowej jest zła lub bardzo zła, a 23,7% jest odmiennego zdania. W opinii co trzeciego ankietowanego działalność kanalizacji deszczowej kształtuje się na średnim poziomie.

Wykres 14. Ocena respondentów sfery związanej z ochroną środowiska



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

## Spędzanie czasu wolnego

Mieszkańcy miasta Włocławek mieli także sposobność oceny oferty kulturalnej na terenie miasta. W wyniku otrzymanych odpowiedzi zauważyć można, iż najgorzej ocenili oni oferty spędzania wolnego czasu dla seniorów i dorosłych. Niekorzystnie oceniono także możliwości spędzania wolnego czasu w przypadku dzieci i młodzieży – 22,6% uczestników badania przyznało, iż plasuje się ona na złym poziomie.

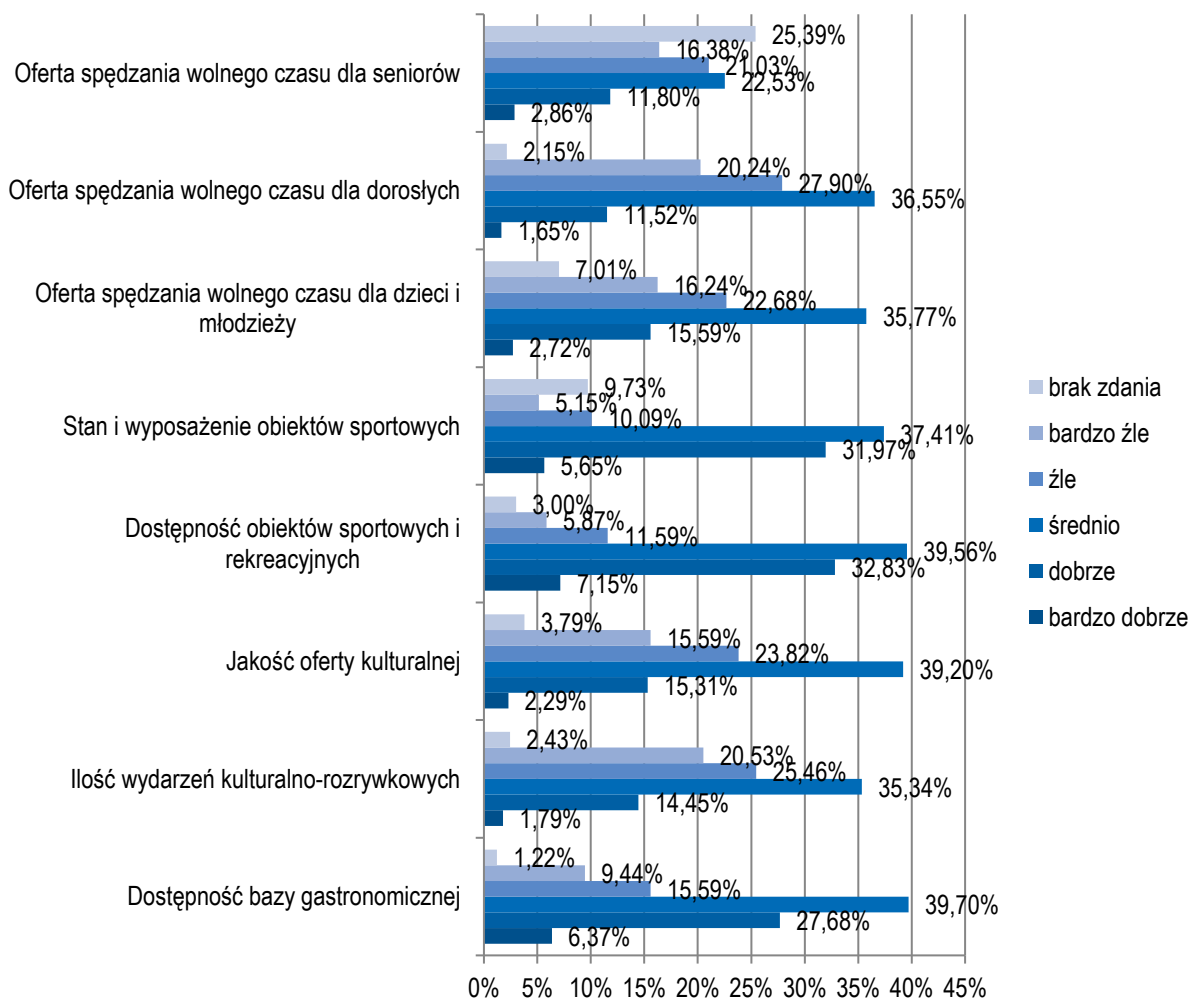
Stan i wyposażenie obiektów sportowych oraz ich dostępność jest najlepiej ocenionym elementem w tej kategorii - blisko 40% jest z nich zadowolona, a zaledwie 15,2% w przypadku stanu obiektów sportowych i 17,4% w przypadku ich dostępności dokonała oceny negatywnej.

Mieszkańcy niezbyt pozytywnie oceniają jakość oferty kulturalnej – zaledwie 17,6% ocenia ją w sposób dobry i bardzo dobry, natomiast ponad 39% jest przeciwnego zdania. Podobna ilość respondentów przyznała, że jakość oferty kulturalnej w mieście kształtuje się na średnim poziomie.

Z odpowiedzi uczestników badania można wywnioskować, iż w mieście nie ma dostatecznej ilości organizowanych wydarzeń kulturalno-rozrywkowych – prawie 46% ocenia ją na złym lub bardzo złym poziomie, 16,2% jest zadowolona z danego aspektu, natomiast 35,3% jest średnio zadowolona.

Zdaniem 34% mieszkańców dostępność bazy gastronomicznej jest na bardzo dobrym i dobrym poziomie, a blisko 40% uważa, iż plasuje się ona na poziomie średnim. Co czwarty mieszkaniec przyznał, że nie jest zadowolony z oferty gastronomicznej na terenie Włocławka.

Wykres 15. Ocena respondentów oferty spędzania czasu wolnego



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

## Infrastruktura techniczna, komunikacyjna i mieszkaniowa

Analizując stan infrastruktury technicznej można zauważyć, iż w opinii mieszkańców najgorzej wypada dostępność miejsc parkingowych – 54,3% ankietowanych mieszkańców uważa, że ich liczba jest niedostateczna, natomiast blisko co trzeci mieszkaniec przyznał, że jest ona na średnim poziomie.

Podobna sytuacja występuje w przypadku estetyki miasta, z której nie jest zadowolona prawie połowa ankietowanych, zaledwie 15,3% jest przeciwnego zdania, a 35,4% uważa, że poziom estetyki w mieście kształtuje się na średnim poziomie.

Według 44,3% ankietowanych mieszkańców oświetlenie dróg na obszarze miasta jest dobre lub bardzo dobre, a blisko połowa mniej respondentów uważa, że nie jest one wystarczające.

Co czwarty mieszkaniec pozytywnie ocenia przejezdność dróg w mieście, 34,9% ocenia ją na średnim poziomie, a 38,6% negatywnie.

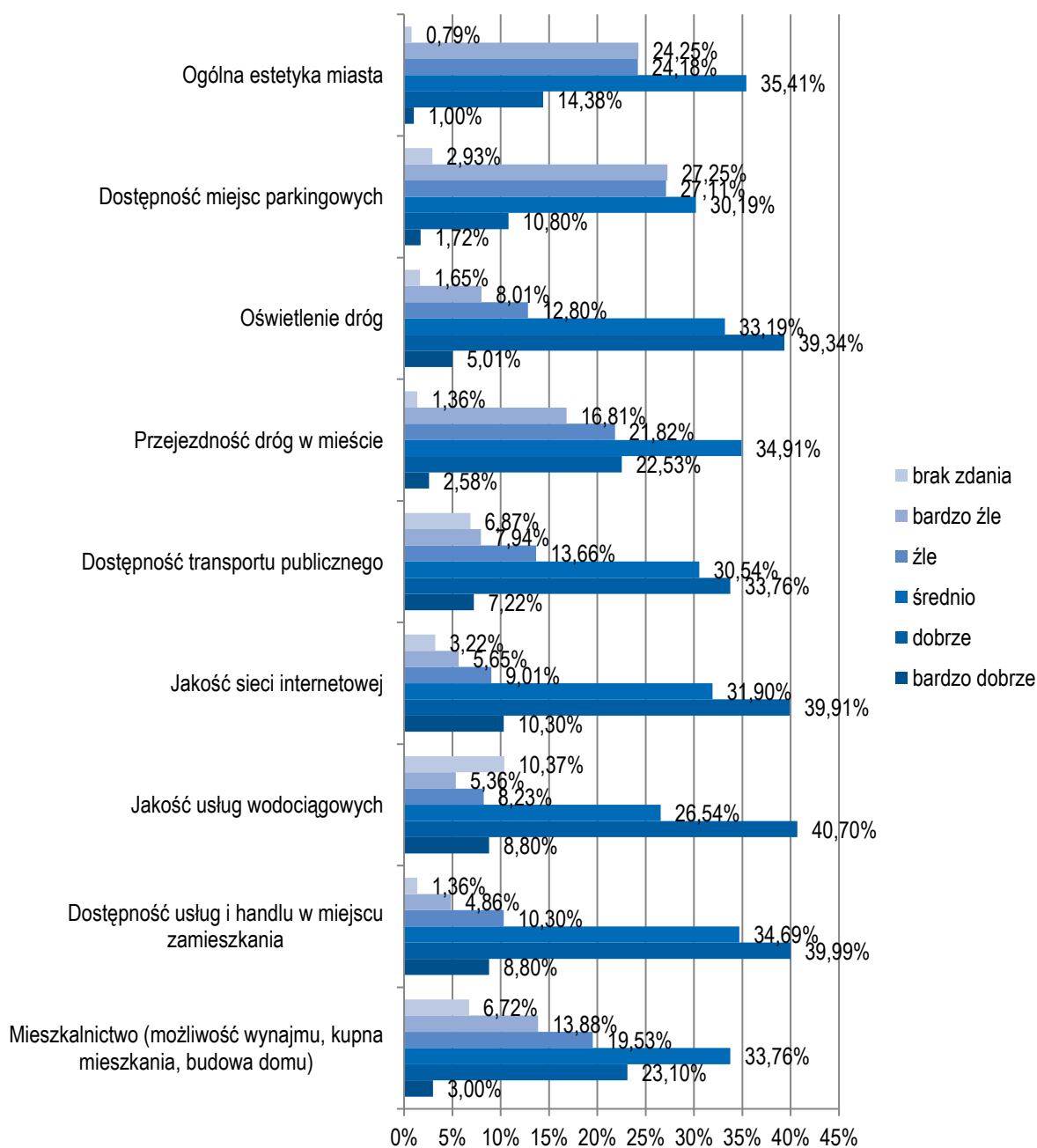
W odpowiedziach mieszkańców zauważyć można, iż są usatysfakcjonowani z funkcjonowania transportu publicznego – 40,1% ocenia dany aspekt na dobrym i bardzo dobrym poziomie, natomiast 30,5% na średnim. Blisko co piąty mieszkaniec biorący udział w badaniu przyznał, że nie jest zadowolony z dostępności transportu publicznego, a 6,8% nie miało zdania w tym temacie.

Najlepiej ocenionymi elementami przez ankietowanych mieszkańców miasta Włocławek są: jakość sieci internetowej, jakość usług wodociągowych oraz dostępność usług i handlu w miejscu zamieszkania – zdaniem blisko połowy mieszkańców są one na dobrym i bardzo dobrym poziomie.

Nieco gorzej mieszkańcy ocenili sprawy związane z mieszkalnictwem. 33,3% uważa, iż możliwości wynajmu, kupna mieszkania czy też budowy domu są złe lub bardzo złe, natomiast przeciwnego zdania jest zaledwie 26,1% respondentów.



Wykres 16. Ocena respondentów infrastruktury technicznej, komunikacyjnej i mieszkaniowej w mieście



Źródło: Opracowanie własne na podstawie przeprowadzonego badania ankietowego

Podsumowując, badania ankietowe prowadzone wśród społeczności miasta Włocławek pozwoliły wyodrębnić, zdaniem mieszkańców najważniejsze priorytety do realizacji przez najbliższe lata, jak i ukazać najważniejsze bariery występujące we Włocławku. Konsultacje społeczne prowadzone w formie badań ilościowych oraz jakościowych, poprzez badanie ankietowe udzieliły możliwości określenia najważniejszych kierunków działań miasta w planowanej do realizacji Strategii Rozwoju Miasta Włocławek 2030+.